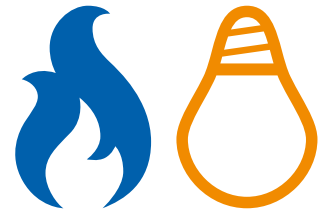




Modulo di reclamo sul servizio relativo alla fornitura di Gas e/o Energia elettrica



Esa S.p.A. Società Benefit sede legale Via Erasmo Piaggio, 71 Chieti (CH) 66100
REA CH-422440 - Codice Fiscale e Partita Iva 02116360690

Dati del Cliente

Il/la Sottoscritto/a

Codice Cliente			
Cognome e Nome	Ragione sociale	Codice Fiscale	
Comune di residenza	📍 Città (Provincia)	Indirizzo di residenza	📍 Via, civico
Indirizzo e-mail		Telefono Fisso	Telefono Cellulare

Dati identificativi del punto di prelievo - Fornitura Energia Elettrica

Punto di prelievo (POD)			
Comune di fornitura	📍 Città (Provincia) CAP	Indirizzo di fornitura	📍 Via, civico

Autolettura per contatore a fasce

F1
F2
F3

Autolettura per contatore monofascia

F0
Data rilevazione

Dati identificativi del punto di riconsegna - Fornitura Gas

Punto di riconsegna (PDR)			
Comune di fornitura	📍 Città (Provincia) CAP	Indirizzo di fornitura	📍 Via, civico
Letture Contatore		Letture Correttore	
		Data rilevazione	

Relativamente ai servizi di

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Contratti (recesso, volture e subentri, modifiche unilaterali, etc.) | <input type="radio"/> Morosità e Sospensione (morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc) |
| <input type="radio"/> Mercato (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, etc) | <input type="radio"/> Fatturazione (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, etc) |
| <input type="radio"/> Misura (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc) | <input type="radio"/> Connessioni, Lavori e Qualità Tecnica (preventivi/attivazioni/lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, etc) |
| <input type="radio"/> Bonus sociale (validazioni, cessazioni, erogazioni, etc) | <input type="radio"/> Qualità commerciale (servizio clienti, indennizzi, etc) |
| <input type="radio"/> Altro | Segnala quanto segue |

Si autorizza l'uso dei propri dati personali al fine dell'evasione della pratica di cui sopra.

Timbro

Luogo Data

Firma del Cliente

