



BOLLETTA ENERGIA ESA

Più semplice, più chiara, più vicina alle tue esigenze.

Per essere ancora più vicini ai nostri clienti abbiamo pensato a un modo nuovo di consultare la bolletta: facile, intuitivo e immediato, per permettere di controllare a colpo d'occhio tutti i dati di consumo e accedere velocemente a qualsiasi informazione



Entra sul sito esaenergie.net,
registrati all'Area Clienti
oppure scarica la App Esa Energie
Scopri quanto è facile
avere tutto sotto controllo.

Nella tua area personale potrai:

- Verificare i tuoi dati anagrafici e di fornitura
- Verificare i tuoi consumi
- Visualizzare e scaricare le fatture
- Inviare l'autolettura



2 **ESA S.p.A. Società Benefit**
Via Erasmo Piaggio, 71
66100 Chieti (CH)
C.F./P. IVA 02116360690
Cap. Soc. 8.000.000 euro i.v.

3 **NUMERI UTILI**
SEGNALAZIONE GUASTI ED EMERGENZE
Distributore AIRET S.p.A.
N° Pronto Intervento 800130336
Per informazioni e reclami scritti:
ESA ENERGIE SPA Società Benefit Via Erasmo Piaggio, 71
66100 Chieti (CH) Tel. 800 978 323 - Fax 0871 348889
Email: assistenzaclienti@esaenergie.net

4 **MARIO ROSSI**
VIA CARLO DELLA ROCCA 5
00177 ROMA RM

5 **BOLLETTA Energia Elettrica N. 20241900088020** **MERCATO LIBERO**
Data di emissione: 14/03/2024
Periodo di riferimento 01/02/2024 - 29/02/2024
I pagamenti precedenti risultano regolari salvo piano di rientro concordato.

6 **IMPORTO DA PAGARE** **ENTRO IL**
€ 30,00 **22/04/2024**
PER IL PAGAMENTO DELLA PRESENTE BOLLETTA, UTILIZZARE IL BOLLETTINO ALLEGATO
Per le altre modalità di pagamento consultare il prospetto delle Comunicazioni.

7 **RIEPILOGO IVA**
Totale imponibile al 10% 21,06 €
Totale IVA al 10% 2,11 €
Totale bolletta 23,17 €
Arrotondamento -0,17 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (imp. già assogto a IVA) 7,00 €
Totale bolletta a pagare 30,00 €

8 **SINTESI IMPORTI FATTURATI**
Spesa per la materia energia 10,09 €
Spesa per trasporto e gestione contatore 9,61 €
Spesa per oneri di sistema 1,38 €
Importo ricalcolato 0,00 €
Altre partite 0,00 €
Bonus Sociale 0,00 €
Iva 2,11 €
Imposte 0,00 €

9 **DATI CLIENTE**
Codice Cliente 0061720
Cliente **ODDI TIZIANA**
Codice Fiscale **DDOTZNR0054L780V**
Indirizzo **VIA CARLO DELLA ROCCA 5
00177 ROMA RM**
Codice Pin **9108YPGS**

10 **AUTOLETTURA**
Dal 27/03/24 al 05/04/24 è possibile comunicare l'autolettura del contatore dell'energia elettrica tramite i seguenti servizi:
- utilizzando l'App Esa Energie
- accedendo all'AREA CLIENTI al link: <https://www.esaenergie.eu/>
- inviando una e-mail all'indirizzo: autolettura@esaenergie.net
- telefonando al numero: 800978323

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI
Consultare il prospetto informazioni per i Clienti.

11 **Numero verde gratuito**
800.978323

12 Scarica l'App **Esa Energie**

13 **Available on the App Store**
 GET IT ON Google Play

14 **Scopri l'Energy Point più vicino a Te**
www.esaenergie.net
assistenzaclienti@esaenergie.net

Pagina 1 di 8

1 Viene identificata la tipologia di fornitura (gas o energia) alla quale si riferisce la fattura.

2 Vengono riportati i riferimenti della Società di vendita.

3 Sezione dedicata ai numeri e agli indirizzi utili per contattare la nostra assistenza clienti e il servizio di segnalazione Guasti del distributore locale.

4 Si indica il Destinatario e l'indirizzo di spedizione della fattura, non necessariamente uguale a quello della fornitura.

5 Vengono riportati il numero della fattura, la data di emissione e il periodo fatturato e quello eventualmente congruato.

6 Vengono riportati il totale da pagare, la scadenza della fattura e la modalità di pagamento.

7 Viene riportato il regime fiscale applicato a secondo della tipologia di cliente.

8 Vengono indicati in modo sintetico gli importi da pagare per i diversi Capitoli di spesa, la cui ripartizione viene rappresentata nel grafico sottostante.
Nello specifico:

- Spese per la materia energia
- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore
- Spese per Oneri di Sistema
- Importo ricalcolato
- Altre partite
- Bonus Sociale
- Imposte
- Iva

9 Vengono riportati il Codice Cliente, i dati anagrafici dell'intestatario della fornitura, l'indirizzo di residenza e il codice Pin per registrarsi nell'area personale del sito web.

10 Viene indicata la finestra temporale in cui inviare l'autolettura e le modalità d'invio dell'autolettura.



11

Servizio: Energia Elettrica

Bolletta Numero: 2024190008020 - Codice Utenza E2027105 - Data Emissione 14/03/2024

RIEPILOGO CONTRATTO

Indirizzo di fornitura	VIA CARLO DELLA ROCCA 25 00177 ROMA RM E2027105	Tensione nominale	220
Utenza	013828_0002 del 01/10/21	Livello di tensione	B7
Contratto	DDM.RESIDENTE	Potenza impegnata	3
Tipologia Cliente	TD	Potenza Massima Prelevata	Consultare la Tabella Storico Consumi
Tipologia Imposte	01/10/21	Codice Offerta	020385ZVZ2992ZFAMILYLUCE10000
Data di attivazione della fornitura	Mensile	Dal 01/03/23 al 29/02/24 - Spesa	537,99
Frequenza bolletta	Prezzo Indicizzato PUN	Annua Sostenuta (€)	Indeterminata
Tipologia offerta	01/10/21	Durata del Contratto	F1=470 F2=593 F3=448
Data inizio offerta	Indeterminata	Annua (KWh)	Nessun bonus attivo
Data fine offerta	IT002E5404711A	Bonus sociale	
POD	Fascia Multioraria		
Tipo di em. bolletta			

12

LETTURE E CONSUMI

DETTAGLIO LETTURE

ENERGIA ATTIVA (KWh)	Origine	F1	F2	F3	TOT
Letture al 31/01/24	Letture Rilevate	1.116	1.803	1.324	
Letture al 29/02/24	Letture Rilevate	1.133	1.615	1.337	
Consumo	Rilevato	17	12	13	42
TOTALE		17	12	13	42

13

RICALCOLI

Nel presente documento non sono presenti ricalcoli

14

DETTAGLI ACCISE E ADDIZIONALI

Descrizione	Quantità (KWh)	Unitario (€/KWh)	Totale (€)
Imposta Erariale Utenze Domestiche dal 01/02/24 al 29/02/24	42,00	0,000000	0,00

15

RIEPILOGO ALTRE PARTITE

16

STORICO CONSUMI SULLE 3 FASCE												
	MAR-2023	APR-2023	MAG-2023	GIU-2023	LUG-2023	AGO-2023	SET-2023	OTT-2023	NOV-2023	DIC-2023	GEN-2024	FEB-2024
F1	44	34	85	61	34	34	44	30	36	23	27	17
F2	88	21	30	35	56	24	80	98	111	37	1	12
F3	62	16	29	40	50	25	57	57	60	39	0	13
T	194	71	145	136	140	83	181	185	207	99	28	42
F*	3,2	3,2	3	3,3	2,6	2,9	3,2	3,3	3,4	3,2	1,4	1,9

17

QUADRO DI DETTAGLIO

	Unità di misura	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo
TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA				10,09
Quota Fissa				
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Aggregazione misure contatori no orari	€/cliente/mese	0,007000	1,00	0,01 10%
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Quota Fissa - Commercializzazione	€/cliente/mese	5,453033	1,00	5,45 10%
Quota Energia F1				
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Quota Energia F1	KWH	0,100150	17,00	1,70 10%
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Perdite Quota Energia F1	KWH	0,100150	2,00	0,20 10%
Quota Energia F2				
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Quota Energia F2	KWH	0,098920	12,00	1,19 10%
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Perdite Quota Energia F2	KWH	0,098920	1,00	0,09 10%
Quota Energia F3				
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Quota Energia F3	KWH	0,080810	13,00	1,05 10%
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Perdite Quota Energia F3	KWH	0,080810	1,00	0,08 10%
Dispacciamento				
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Dispacciamento	KWH	0,006980	42,00	0,29 10%
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Perdite Dispacciamento	KWH	0,006980	4,00	0,03 10%
TOTALE SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE				9,61
Quota Energia				
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Corrispettivo Mercato Capacità var	KWH	0,037210	42,00	1,56 10%

Pagina 2 di 8

11

Quest'area contiene un riepilogo delle informazioni relative al contratto, con i dati tecnici relativi al punto di prelievo dell'Energia.

12

Vengono riportate le letture (rilevate o stimate) e i consumi fatturati.

13

Sezione dedicata ai dettagli di eventuali ricalcoli presenti in fattura, il periodo di riferimento, le quantità e l'importo degli eventuali acconti precedentemente versati (per conguaglio si intende il calcolo del consumo effettivo su dato reale, al netto degli acconti già fatturati su dato stimato).

14

Viene riportato il riepilogo delle imposte erariali di consumo (accisa) e le eventuali addizionali comunali e provinciali applicate alla quantità di materia prima consumata, comprensivo di eventuale ricalcolo in caso di conguaglio (Ricalcolo Imposte).

15

Sezione dedicata alla fatturazione di altre partite ovvero a titolo esemplificativo Cmor, interessi di mora, indennizzi, oneri del distributore.

16

Viene riportato il riepilogo dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi (nel caso in cui la fornitura sia attiva da più di un anno). Nel caso in cui la fornitura sia attiva da meno di un anno, è riportato il consumo fatturato dalla data di attivazione fino all'emissione dell'ultima fattura. Viene inoltre evidenziato il dettaglio di utilizzo a seconda della fasce di consumi e rappresentato graficamente l'andamento storico dei consumi.

17

La sezione comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. La sezione è differenziata tra quota Energia (comprensiva delle perdite) e quota fissa e comprende tutti i corrispettivi relativi alle diverse attività di acquisto dell'energia elettrica, dispacciamento e commercializzazione al dettaglio svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale.



18

TOTALE SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE							9,61
Quota Energia							
Dal 01/02/24 al 29/02/24	Corrispettivo Mercato Capacità var	KWH	0,037210	42,00	1,56	10%	
Dal 01/02/24 al 29/02/24	Perdite Corrispettivo Mercato Capacità var	KWH	0,037210	4,00	0,15	10%	
Dal 01/02/24 al 29/02/24	Quota Energia - Oneri di Sistema UC3	KWH	0,001560	42,00	0,07	10%	
Dal 01/02/24 al 29/02/24	Quota Energia - Trasporto Domestici	KWH	0,010570	42,00	0,44	10%	
Quota Fissa							
Dal 01/02/24 al 29/02/24	Quota Fissa - Trasporto Domestici	€/cliente/mese	1,840000	1,00	1,84	10%	
Quota Potenza							
Dal 01/02/24 al 29/02/24	Quota Potenza	KW	1,850000	3,00	5,55	10%	

19

TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA							1,36
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione							
Dal 01/02/24 al 29/02/24	Quota Energia - Oneri di Sistema ASOS	KWH	0,025398	42,00	1,07	10%	
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale							
Dal 01/02/24 al 29/02/24	Quota Energia - Oneri di Sistema ARIM	KWH	0,006987	42,00	0,29	10%	

20

TOTALE IMPONIBILE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA							21,06
IVA 10,00% su Imponibile di EURO 21,06							2,11
TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE							23,17
TOTALE BOLLETTA							23,17
Arrotondamento Precedente							-0,03
Arrotondamento Attuale							-0,14
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato							7,00
TOTALE A PAGARE							30,00

18

La sezione comprende il dettaglio delle spese per il trasporto della materia prima e la gestione del contatore; comprende gli importi sostenuti per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura che comprende anche la gestione del contatore. Il livello della spesa per tali attività è definito dall'Autorità. I corrispettivi relativi a tali importi sono suddivisi in quota fissa, quota potenza e quota energia.

19

La sezione comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico che vengono pagati da tutti i Clienti finali. Il prezzo complessivo comprende le componenti: Asos (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e ARIM (rimanenti oneri generali). Nella bolletta i corrispettivi per tale voce sono differenziati tra Quota energia e Quota fissa.

20

La sezione comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia elettrica consumata; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni); l'addizionale regionale si applica alla quantità di energia elettrica consumata ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L'IVA si applica sull'importo totale della fattura. Attualmente, per gli usi domestici l'aliquota è pari al 10%.



Bolletta: 20241900088020 - Codice Utenza: E2027105 - Data Emissione: 14/03/2024

21 COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

"Si prega di prendere visione della comunicazione in allegato".

Glossario Sul nostro sito internet www.esaenergie.eu è consultabile il Glossario come da del. ARG/Com 2020/9

ELEMENTI DI DETTAGLIO DELLA BOLLETTA

Gentile Cliente, Accedendo all'Area Clienti del sito <https://clienti.esaenergie.net/Quest/IndexGrafico02.aspx> potrà trovare le informazioni a disposizione delle fatture in modalità dettagliata e sintetica.

GUIDA ALLA LETTURA

Nell'area Modistica del sito <https://www.esaenergie.eu/bolletta-2-0/> potrà trovare la guida alla lettura relativa alla Sua fornitura di

SERVIZIO CLIENTI

Per le comunicazioni telefoniche rivolgersi al numero verde 800 978 323, e' attivo con orari Lun-Ven 08.00-18.30 e Sab 08.30-13.0

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

PROCEDURA IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO: Qualora il Cliente non risulti in regola con il pagamento di una bolletta di una scadenza della stessa, https://www.arera.it/consumatori/bonus_val.htm Esa Energie S.p.A. Società Benefit solleciterà il pagatore di una lettera raccomandata AR o PEC, che avrà l'efficacia di diffida ad adempiere e di messa in mora del Cliente. Trascorsi i termini senza che Esa Energie Spa Società Benefit abbia ricevuto il pagamento, quest'ultima avvierà le procedure per la richiesta di socii 99/2011 e s.m.i.. Il pagamento deve essere effettuato entro il termine indicato sulla bolletta, trascorso il quale il Cliente dovrà comportarsi pari al Tasso Ufficiale di riferimento, maggiorato di 8,0 punti percentuali commisurato ai giorni effettivi di ritardo e delle ev. sollecito di pagamento e per il recupero del credito, e ciò a decorrere dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna bolletta e si pagatore pagherà per i primi 10 giorni di ritardo il solo tasso legale (art. 8 Delibera ARERA 229/2001 e s.m.i.). L'indennità sarà

RETTIFICHE DI EMISSIONE DELLA BOLLETTA: si informano gli utenti che eventuali richieste di rettifica della bolletta dovranno pervenire entro la data di scadenza del pagamento. L'utente e' tenuto a recarsi presso i nostri uffici munito di

già S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scritto scrivere a assistenzaclienti@esaenergie.net utilizzando la moduli caso in cui non si utilizzi tale modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto in

ogni S.p.A. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione e' concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello di zona o con in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influiscono su eventuali azioni di recupero

comunque recapitata anche una copia cartacea/pdf della fattura stessa, che tuttavia non ha valenza fiscale in quanto l'unico documento con tale caratteristica è la fattura elettronica emessa attraverso il Sistema di Interscambio. Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: 20241900088020

SERVIZIO CONCILIAZIONE ARERA Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è gratuito e si svolge on line, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Per maggiori informazioni consulta il sito <http://conciliazione.arera.it/>.

CODICE PIN: Per usufruire dei servizi on line del portale <https://clienti.esaenergie.net/> (quali autolettura, visualizzazione delle bollette, domiciliazione bancaria, etc) è possibile registrarsi all' "AREA RISERVATA CLIENTI" richiedendo il PIN di registrazione.

SPAZIO RISERVATO ALLE COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

BONUS SOCIALE ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO. Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla Normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800 166554 o visiti il sito https://www.arera.it/bonus_sociale.htm.

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle sue esigenze, per conoscere meglio le sue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

- CLIENTI VULNERABILI ENERGIA ELETTRICA:

Il servizio di maggior tutela con condizioni contrattuali ed economiche definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) continuerà a essere disponibile per i soli clienti "vulnerabili" di energia elettrica, anche quando non sarà più attivo per gli altri clienti domestici. Per sapere se Lei ne ha diritto consulti il sito dell'Autorità www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

CANONE RAI: I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'instaurato del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza. Canone RAI periodo 01/03/24 - 31/03/24 ID Addebito AU240312037908

MIX ENERGETICO DELLA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Esa Energie S.p.A. società benefit nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2021	Anno 2022
Fonti rinnovabili	8,36%	7,48%	42,80%	36,84%
Carbone	13,06%	17,85%	5,03%	9,43%
Gas Naturale	64,93%	62,71%	48,01%	46,92%
Prodotti petroliferi	1,39%	2,74%	0,89%	2,01%
Nucleare	7,05%	2,80%	0,00%	0,00%
Altre fonti	5,21%	6,50%	3,27%	4,80%

21

Vengono riportate le informazioni e comunicazioni utili, tra cui ad esempio le modalità di pagamento e cosa fare in caso di mancato pagamento, informazioni commerciali, riferimenti normativi sulle tariffe applicate, comunicazione dell'ARERA, informazioni sulla fatturazione elettronica, informazioni sul bonus sociale.

22

Viene riportata la composizione del mix energetico degli ultimi due anni.



2

3 **NUMERI UTILI**

5 Bolletta Gas Metano N. 20242900054755

6 **IMPORTO DA PAGARE**
€ 21,00

7 **RIEPILOGO IVA**

9 **DATI CLIENTE**

10 **AUTOLETTURA**

1

4

8 **SINTESI IMPORTI FATTURATI**

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

- 1** Viene identificata la tipologia di fornitura (gas o energia) alla quale si riferisce la fattura.
- 2** Vengono riportati i riferimenti della Società di vendita.
- 3** Sezione dedicata ai numeri e agli indirizzi utili per contattare la nostra assistenza clienti e il servizio di segnalazione Guasti del distributore locale.
- 4** Si indica il Destinatario e l'indirizzo di spedizione della fattura, non necessariamente uguale a quello della fornitura.
- 5** Vengono riportati il numero della fattura, la data di emissione e il periodo fatturato e quello eventualmente congiungato.
- 6** Vengono riportati il totale da pagare, la scadenza della fattura e la modalità di pagamento.
- 7** Viene riportato il regime fiscale applicato a seconda della tipologia di cliente.

- 8** Vengono indicati in modo sintetico gli importi da pagare per i diversi Capitoli di spesa, la cui ripartizione viene rappresentata nel grafico sottostante.
Nello specifico:
 - Spese per la materia energia
 - Spesa per il trasporto e la gestione del contatore
 - Spese per Oneri di Sistema
 - Importo ricalcolato
 - Altre partite
 - Bonus Sociale
 - Imposte
 - Iva

- 9** Vengono riportati il Codice Cliente, i dati anagrafici dell'intestatario della fornitura, l'indirizzo di residenza e il codice Pin per registrarsi nell'area personale del sito web.
- 10** Viene indicata la finestra temporale in cui inviare l'autolettura e le modalità d'invio dell'autolettura.

Numero verde gratuito
800.978323

Scarica l'App
Esa Energie

Disponibile su the
App Store
GET IT ON
Google Play

Scopri l'Energy Point
più vicino a Te
www.esaenergie.net
assistenzaclienti@esaenergie.net



Pagina 1 di 8



11

Servizio: Gas Metano

Bolletta Numero: 20242900054755 - Codice Utenza G2022246 - Data Emissione 14/03/2024

RIEPILOGO CONTRATTO

Indirizzo di fornitura	VIA CARLO DELLA ROCCA 25 00177 ROMA RM	Tipologia uso	Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento (da 0 a 500)
Utenza	G2022246	Profilo di prelievo	C2K1
Contratto	013328_0003_1 del 01/01/23	Codice Offerta	028385GZVZ92ZP8BIL_DOM_1022000
Tipologia Cliente	DOMESTICO	Dal 01/03/23 al 29/02/24 - Spesa	234,4
Tipologia Imposte	PIENA	Annua Sostemuta (€)	Indeterminata
Data di attivazione della fornitura	01/01/23	Durata del Contratto	18
Frequenza bolletta	Mensile	Consumo Annuo Presunto (Smc)	00881107764126
Tipologia offerta	PREZZO VARIABILE GAS	Consumo Anno Solare (Smc)	39,9574
Data inizio offerta	30/09/24	PDR	34725100
Data fine offerta	30/09/24	PCS (Coeff. P)	1
Matticizia misuratore	MTS8035501486109	Codice REMI	1
Classe del misuratore	Classe 03 - G 4	Coeff. Correttivo (C)	Nessun bonus attivo
		Bonus sociale	

12

LETTURE E CONSUMI

LETTURE MISURATORE					
Matticizia	Data	Tipologia	Origine	Giorni	Valore
MTS8035501486109	Lettura al 31/01/24	Letture	Letture Rilevate		104
MTS8035501486109	Lettura al 29/02/24	Letture	Letture Rilevate	29	107
MTS8035501486109		Consumi	Consumi Effettivi	29	3
Consumi effettivi (Mc)	3,000000	Coefficiente C	1,000000	Consumo Annuo Presunto (Smc)	22
Consumi stimati (Mc)	0,000000	Consumi fatturati (Smc)	3,000000	Consumo Anno Solare (Smc)	3

13

RICALCOLI

Nel presente documento non sono presenti ricalcoli

14

DETTAGLI ACCISE E ADDIZIONALI

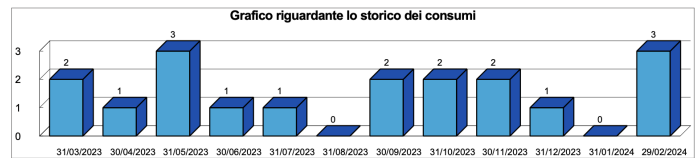
Descrizione	Quantità (Smc)	Unitario (€/Smc)	Totale (€)
Accisa Regionale piena SMC dal 01/02/24 al 29/02/24	3,000000	0,02200000	0,07
Accisa piena SMC dal 01/02/24 al 29/02/24	3,000000	0,04400000	0,13

15

RIEPILOGO ALTRE PARTITE

Sconto Bolletta Digitale	-0,48 €
--------------------------	---------

16



11

Quest'area contiene un riepilogo delle informazioni relative al contratto, con i dati tecnici relativi al punto di prelievo gas.

12

Vengono riportate le letture (rilevate o stimate) e i consumi fatturati.

13

Sezione dedicata ai dettagli di eventuali ricalcoli presenti in fattura, il periodo di riferimento, le quantità e l'importo degli eventuali acconti precedentemente versati (per conguaglio si intende il calcolo del consumo effettivo su dato reale, al netto degli acconti già fatturati su dato stimato).

14

Viene riportato il riepilogo delle imposte erariali di consumo (accisa) e le eventuali addizionali comunali e provinciali applicate alla quantità di materia prima consumata, comprensivo di eventuale ricalcolo in caso di conguaglio (Ricalcolo Imposte).

15

Sezione dedicata alla fatturazione di altre partite ovvero a titolo esemplificativo Cmor, interessi di mora, indennizzi, oneri del distributore.

16

Viene riportato il riepilogo dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi (nel caso in cui la fornitura sia attiva da più di un anno). Nel caso in cui la fornitura sia attiva da meno di un anno, è riportato il consumo fatturato dalla data di attivazione fino all'emissione dell'ultima fattura.



QUADRO DI DETTAGLIO

	Unità di misura	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	
TOTALE SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE					
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Materia prima Gas	€/SMC	0,448000	3,000000	1,34	10%
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Corrispettivo Commercializzazione e vendita fissa	€/GG	0,393443	29,000000	11,41	22%
TOTALE SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE					
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Sp. del trasp. e gest. del contatore Fissa T1	€/GG	0,229973	29,000000	6,67	22%
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Elemento CRVet	€/SMC	0,035000	3,000000	0,11	10%
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Quota Trasporto Centro Sud Occidentale	€/SMC	0,133778	3,000000	0,40	10%
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Componente UG1 1 sc	€/SMC	0,014455	3,000000	0,04	10%
TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA					
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Componente UG2 FISSA	€/GG	-0,071393	29,000000	-2,07	22%
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Componente RE 1 sc	€/SMC	0,012695	3,000000	0,04	10%
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Spesa Oneri di Sistema Var UG3 1 sc	€/SMC	0,004638	3,000000	0,01	10%
TOTALE IMPOSTE					
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Addiz. Reg. 1 sc.	€/SMC	0,022000	3,000000	0,07	10%
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Accisa 1 sc. Centro-Nord	€/SMC	0,044000	3,000000	0,13	10%
TOTALE ALTRE PARTITE					
Dal 01/02/24 al 29/02/24 Sconto Bolletta Digitale	NR	-0,016393	29	-0,48	22%
TOTALE IMPONIBILE FORNITURA DI GAS NATURALE					
IVA 10,00% su Imponibile di EURO 2,14				0,21	
IVA 22,00% su Imponibile di EURO 16,01				3,52	
TOTALE IMPONIBILE ALTRE PARTITE					
IVA 22,00% su Imponibile di EURO -0,48				-0,48	
TOTALE BOLLETTA (IMPONIBILE + IMPOSTA)					
				21,30	
Arrotondamento Precedente				-0,03	
Arrotondamento Attuale				-0,27	
TOTALE A PAGARE					
				21,00	

17

La sezione comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale.

18

La sezione comprende il dettaglio delle spese per il trasporto della materia prima e la gestione del contatore; comprende gli importi sostenuti per le attività di trasporto del gas sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura che comprende anche la gestione del contatore. Il livello della spesa per tali attività è definito dall'Autorità.

19

La sezione comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas. Tali importi sono definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (Arera), il fornitore non ha possibilità di modificarli. Gli importi pagati per tali attività sono suddivisi nelle singole componenti presenti nelle seguenti sottosezioni: 1) Quota Energia con dettaglio AGGREGATO delle componenti Risparmio Energetico (RE), Compensazione dei Costi di Commercializzazione (UG2 Var), Recupero Oneri di Morosità per gli Esercenti i Servizi di Ultima Istanza (UG3), bonus gas (GS) pagata solo dai condomini con uso domestico; 2) Quota Fissa con dettaglio della componente Compensazione dei Costi di Commercializzazione (UG2 Fissa).

20

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni); l'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L' IVA si applica sull'importo totale della fattura. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.



21

Bolletta: 20242900054755 - Codice Utenza: G2022246 - Data Emissione: 14/03/2024

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI:

Si prega di prendere visione della comunicazione in allegato.

COMUNICAZIONI DELL'ARERA: sul nostro sito internet www.esaenergia.eu è consultabile il Glossario come da Del. ARCI/Com. 2) SERVIZIO CLIENTI: Per le comunicazioni telefoniche rivolgersi al numero verde **800 978 323**, è attivo con orari Lun-Ven 08:00-18:00.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI:

PROCEDURA IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO: Qualora il Cliente non risulti in regola con il pagamento di una bolletta della stessa, Esa Energie S.p.a. Società Benefit solleciterà il pagamento della bolletta insoluita a mezzo dell'invio di una lettera riacca di ufficio ad adempiere e di messa in mora del Cliente. Trascorsi i termini indicati nella raccomandata AR o PEC senza che ricevuto il pagamento, quest'ultima avvierà le procedure per la richiesta di sospensione della fornitura della Del. 99/2011 e s.m.i. Il termine indicato sulla bolletta, trascorso il quale, il cliente dovrà corrispondere un'indennità per ritardo pagamento pari al Tassx punti percentuali, commisurato ai giorni effettivi di ritardo e delle eventuali ulteriori spese, incluse quelle per il sollecito di pagamento corriere dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna bolletta e sino all'integrale pagamento. Il cliente buon pagatore pagherà legge (art. 6 Delibera ARERA 229/2001 e s.m.i.). L'indennità sarà addebitata sulla bolletta successiva.

RETTIFICHE DI EMISSIONE DELLA BOLLETTA: si informano gli utenti che eventuali richieste di rettifica della bolletta ricevuta a dovranno pervenire entro la data di scadenza del pagamento. L'utente è tenuto a recarsi presso i nostri uffici munito di bolletta, bol S.p.a. Società Benefit si riserva di verificare a mezzo proprio personale l'esattezza della lettura effettuata dall'utente.

RATEIZZAZIONE: La rateizzazione è concessa, se richiesta dal Cliente presso lo sportello entro la scadenza e per importi superiori parziali delle bollette devono essere preventivamente autorizzate dall'azienda, si prega di recarsi presso lo sportello città@mail presenti in bolletta al fine di ricevere le indicazioni necessarie. Pagamenti parziali non concordati non influisce credito già avviato dall'azienda.

COMUNICAZIONI E RECLAMI: Per inoltrare un reclamo scrivere a assistenzaclienti@esaenergia.net utilizzando la modulistica per cui non si utilizzi tal modulo, il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto dall'Art. 16, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura), o telematico per l'invio della risposta scritta, servizi PDN o il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati).

MODALITA' DI PAGAMENTO: PER IL PAGAMENTO DELLA PRESENTE BOLLETTA UTILIZZARE L'EVENTUALE BOLLETTINO BANCARIO UTILIZZANDO I DATI QUI SOTTO RIPORTATI:

- C/C Bancario Codice IBAN: IT678 02008 15502 00010 5174321;
- C/C Postale: 1045729751 intestato a ESA ENERGIE S.p.a. Società Benefit
- ESAPAY tramite il link: <https://www.esaenergia.net/esapay/>

Il pagamento delle bollette dovrà essere effettuato dall'utente, presso gli Uffici Postali in base alle bollette che vengono periodicam za indicato nelle medesime. Inoltre l'utente titolare di c/c postale o bancario può richiedere l'addebito automatico sul proprio co S.p.a. Società Benefit

Il rimborso delle Note d'accredito avverrà secondo le seguenti modalità:

- Per le utenze attive, con accredito sulla bolletta successiva
- Per le utenze cessate, mediante assegno a trazione o bonifico bancario.

INFORMAZIONI TARIFFARIE:

Come da comunicazione del 10/05/2022, dal 1 Agosto 2022 le tariffe aggiornate sono le seguenti:

Spesa per la Materia prima Gas Naturale: *PZ euro/Smc - CCV fissa: 120,00 €/anno - CCV variabile 0,12 €/Smc - QT in / QT p *PZ - (media aritmetica su base mensile del prezzo (**Pab1_buy G x 1,20)) x ***PCS pari a 38,52 MJ/Smc **Pab1_buy G a il Pre si rimanda alla definizione completa ai sensi del Regolamento 312/2014, art. 22.2, lettera b, e del TIB, articoli 1 e 5.

*** In sede di fatturazione, il prezzo della componente materia prima gas e la quota energia (PZ in €/Smc) della Spesa per il se saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore (PCS) effettivo.

Le restanti componenti di spesa (Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema) è pubblicato e aggiornato periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Spesa per il Trasporto e la Gestione del contatore: Delibera 633/2023/R/om, Delibera 134/2023/R/om, Delibera 736/2022/R 620/2021/R/gas, Delibera 280/2021/R/om.

Spesa per Oneri di Sistema: Delibera 633/2023/R/om, Delibera 134/2023/R/om, Delibera 296/2022/R/GAS.

Salvo conguaglio

ESA ENERGIE S.p.a. Società Benefit indicherà tali variazioni all'interno delle bollette.

Per visionare la comunicazione del 10/05/2022, scaricare il link dedicato:

<https://www.esaenergia.eu/proposta-di-modifica-unilaterale-contratto-gas-2022-esa-energia-spa-s-b-w-s-u-mkt-mm-fv-ccnsl/>

FATTURAZIONE ELETTRONICA: Gentile Cliente, la legge di bilancio 2018 ha previsto, dal 1° gennaio 2019, l'obbligo della fattura per le prestazioni di servizi anche tra privati. A partire da tale data, le fatture elettroniche a Lei indirizzate saranno pertanto emesse in formato (SDI) dell'Agenzia delle Entrate e saranno messe a Sua disposizione nell'area riservata del sito web dell'Agenzia del comunque recapitata anche una copia cartacea/pdf della fattura stessa, che tuttavia non ha valenza fiscale in quanto l'unico docu lettronica emessa attraverso il Sistema di Interscambio. Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: 20242900054755

CODICE PIN: Per usufruire dei servizi on line del portale <https://clienti.esaenergia.net/> (quali autolettura, visualizzazione delle bol lete registrarsi all' "AREA RISERVATA CLIENTI" richiedendo il PIN di registrazione.

SICUREZZA DEGLI IMPIANTI: Se avverte odore di gas: non accendete fiammiferi, interruttori, apparecchi elettrici (se la luce è gneria); aprite immediatamente le finestre e le porte per areggiare il locale e chiudete il rubinetto del gas sul contatore (dispona tubo di uscita del contatore); uscite da casa e da altro telefono chiamate il pronto intervento riportato sul fronte della bolletta; attene to prima di riattivare il gas.

SEGNALAZIONI GUASTI ED EMERGENZE: Il servizio di pronto intervento è a cura del distributore locale ITALGAS per segni nella fornitura o per altre situazioni di emergenza, contattare il numero verde gratuito **800 900 999** attivo 24 ore su 24, tutti i giorni c

PORTALE ARERA: Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consa re il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it

SERVIZIO CONCILIAZIONE ARERA: Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti fir ra semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appostate energia che aiuta la parti a trovare un accordo. Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è grati normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution).

Per maggiori informazioni consulta il sito <http://conciliazione.arera.it/>

22

SPAZIO RISERVATO ALLE COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Gentile Cliente, comunichiamo quanto segue:

- **ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI:** Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informa zioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

- **BONUS SOCIALE ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO:** Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazio ne Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/bonus_sociale.htm.

21

Vengono riportate le informazioni e comunicazioni utili, tra cui ad esempio le modalità di pagamento e cosa fare in caso di mancato pagamento, informazioni commerciali, riferimenti normativi sulle tariffe applicate, comunicazione dell'ARERA, informazioni sulla fatturazione elettronica, informazioni sul bonus sociale.

22

Vengono riportate le comunicazioni dell'autorità di regolazione per energia reti e ambiente, come l'Assicurazione Clienti finali gas e Bonus sociale



Guida alla lettura Energia Elettrica



Nella bolletta trovi inoltre diverse informazioni che ti possono essere utili.

STATO PAGAMENTI Trovi questa sezione SOLO se ci sono irregolarità nei tuoi pagamenti.

PERCHÉ PAGARE ENTRO LA SCADENZA È l'area in cui viene spiegato cosa accade in caso di ritardo e in caso di mancato pagamento della bolletta.

COMUNICAZIONI Eventuali comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (ARERA) riguardanti il tuo contratto.

COME E DOVE PAGARE Principali canali e modalità di pagamento a tua disposizione.



Per qualsiasi dubbio contattaci

scrivici all'indirizzo e-mail

assistenzaclienti@esaenergie.net



chiamaci al numero verde

800 978 323

**RISPETTIAMO L'AMBIENTE,
SCEGLI L'INVIO DELLA
BOLLETTA VIA E-MAIL**

Ogni bolletta inviata per e-mail ci aiuta a risparmiare carta, inchiostro ed energia utilizzata per la stampa e la consegna. Insieme, possiamo fare la differenza per un futuro più verde.